

<b>U.A.T. BARAGANUL JUD.BRAILA</b>	<b>MANUALUL CALITATII SR EN ISO 9001:2008 POLITICI REFERITOARE LA CALITATE</b>	<b>Capitolul: 2</b>
		<b>Editia: 1/01.10.2009</b>
		<b>Revizia: 0</b>
		<b>Nr. exemplar:</b>
		<b>Pagina: 2 / 2</b>

## 2.2. Declaratia Primarului

### DECLARATIA PRIMARULUI

Politica Unitatii Administrativ Teritoriale a Comunei BARAGANUL referitoare la calitate si mediu are ca obiectiv prioritar sa ajunga si sa se mentina, prin calitate, performanta si loialitate fata de Comunitate in topul Organizatiilor din Administratia Publica.

Realizarea acestei politici se bazeaza pe proiectarea, implementarea, certificarea si mentinerea unui sistem de management al calitatii conform SR EN ISO 9001:2008 care sa conduca la atingerea urmatoarelor deziderate:

- ◆ Imbunatatirea continua a calitatii serviciilor prestate pentru Comunitate cu respectarea cerintelor legale de mediu
- ◆ Asigurarea unor servicii de nivel European catre cetateni
- ◆ Asigurarea transparentei totale a Deciziilor Primariei
- ◆ Modernizarea dotarilor in vederea alinierii la cerintele UE
- ◆ Orientarea proceselor/serviciilor noastre catre Comunitate in vederea cresterii satisfactiei cetatenilor
- ◆ Perfectionarea competentei angajatilor in domeniul profesional, al calitatii .
- ◆ Realizarea obiectivelor calitatii
- ◆ Imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii .

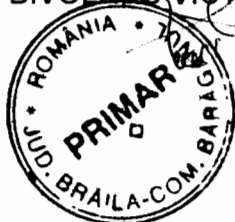
Prin realizarea acestor deziderate urmarim asigurarea increderii Comunitatii in Organizatiile Administratiei Publice.

Intreg personalul contribuie la imbunatatirea continua a calitatii serviciilor realizate de Unitatea Administrativ Teritoriala a Comunei BARAGANUL.

In calitate de PRIMAR AL COMUNEI BARAGANUL imi asum intreaga responsabilitate privind asigurarea resurselor materiale si umane in vederea realizarii acestor deziderate.

01.10.2009

**PRIMAR,  
BIVOLARU VICTOR**



**2.3. Politica referitoare la calitate si obiectivele calitatii  
Unitatii Administrativ Teritoriale a Comunei BARAGANUL**

**POLITICA UNITATII ADMINISTRATIV TERITORIALE A COMUNEI BARAGANUL  
REFERITOARE LA CALITATE  
-2010-**

***UNITATEA ADMINISTRATIV TERITORIALA A COMUNEI BARAGANUL va asigura  
imbunatatirea continua a calitatii serviciilor specifice prin:***

- ◆ Documentarea si implementarea sistemului de management al calitatii conform cu standardul SR EN ISO 9001:2008
- ◆ Modernizarea dotarilor in vederea alinierii la cerintele UE
- ◆ Evaluarea sistematica a satisfactiei cetatenilor
- ◆ Asigurarea transparentei totale a Hotararilor Consiliului Local
- ◆ Imbunatatirea competentei profesionale, in domeniul calitatii si mediului a intregului personal

**OBIECTIVELE CALITATII  
-2010-**

- ◆ Proiectarea si implementarea sistemului de management al calitatii conform SR EN ISO 9001:2008
- ◆ Realizarea investitiilor aprobate pe anul 2010
- ◆ Cresterea numarului de petitii solutionate cu 25% fata de anul 2009
- ◆ Cresterea increderii partilor interesate (comunitate, angajati) in preocuparile organizatiei privind managementul de calitate prin:
  - ↳ Imbunatatirea procesului de comunicare interna (intre angajati), intre angajati si comunitate prin comunicare directa, prin cresterea numarului de materiale comunicate prin afisare, distribuire;
  - ↳ Imbunatatirea procesului de informare a comunitatii despre serviciile oferite de unitatea de administratie teritoriala.
- ◆ Evaluarea semestriala a satisfactiei cetatenilor (numar cereri rezolvate din total).
- ◆ Asigurarea transparentei totale a Deciziilor Primariei prin difuzarea tuturor Sedintelor Consiliului Local prin afisare la sediul primariei-lunar
- ◆ Participarea intregului personal al unitatii administrative teritoriale la minimum 3 cursuri de instruire in domeniul calitatii, si profesional.

01.10.2009

PRIMAR,  
BIVOLARU VICTOR

